

Số: 06/TTr-VP

Tây Phú, ngày 04 tháng 7 năm 2025

TỜ TRÌNH
Dự thảo Quyết định ban hành Nội quy tiếp công dân
Tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã Tây Phú

Kính gửi: Ủy ban nhân dân xã Tây Phú

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ban hành ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Căn cứ Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 10 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;

Căn cứ Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh;

Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã Tây Phú dự thảo Quyết định ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã Tây Phú, kính trình UBND xã Quyết định ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã Tây Phú như sau:

I. SỰ CẦN THIẾT BAN HÀNH VĂN BẢN

Để đảm bảo tính thống nhất và phù hợp với quy định theo hướng dẫn tại Nghị định 141/2025/NĐ-CP ngày 12/06/2025 của Chính phủ Quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của thanh tra chính phủ và Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25/06/2025 của Thanh tra Chính phủ về hướng dẫn thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của thanh tra chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp. UBND xã Tây Phú cần thiết ban hành Nội quy tiếp công dân Tại trụ sở Ủy

ban nhân dân xã. Nhằm để nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành hoạt động của UBND xã trong công tác tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã.

Việc ban hành Nội quy này nhằm quy định về trách nhiệm của người tiếp công dân; quyền và nghĩa vụ của công dân đến khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị; quy định tổ chức và hoạt động tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân xã.

II. MỤC ĐÍCH, QUAN ĐIỂM XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Mục đích

- Nâng cao chất lượng hiệu quả về nhiệm vụ công tác tiếp công dân và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị trên địa bàn xã và đảm bảo đúng trình tự quy định pháp luật.

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo các tranh chấp đất đai trên địa bàn, và thi hành quyết định có hiệu lực pháp luật, nhằm góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn xã trong thời gian tới.

- Tập trung chỉ đạo có giải pháp thống nhất sớm giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người kéo dài vượt cấp; phân công trách nhiệm rõ ràng giữa các cơ quan chức năng trong quá trình triển khai thực hiện, tạo sự chuyển biến tích cực trong công tác tiếp công dân.

2. Quan điểm xây dựng dự thảo văn bản

- Việc xây dựng và thực hiện tốt Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã là việc làm quan trọng, có ý nghĩa quyết định đối với nâng cao chất lượng hoạt động về công tác tiếp công dân xã, nhằm thực hiện tốt vai trò lãnh đạo của UBND, phát huy tốt trách nhiệm của người làm công tác tiếp công dân xã, nâng cao vai trò của các ngành chuyên môn và các tổ chức có liên quan.

- Các nội dung trong Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã phải bảo đảm tính nhất quán, tuân thủ nguyên tắc tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách. Nội dung Nội quy phải xác định rõ trách nhiệm, quyền hạn của tập thể lãnh đạo UBND (Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND, Ủy viên UBND) và công chức làm công tác tiếp công dân xã, các ngành chuyên môn và các tổ chức có liên quan nhằm thực hiện tốt công tác tiếp công dân trên địa bàn xã Tây Phú.

III. QUÁ TRÌNH XÂY DỰNG DỰ THẢO VĂN BẢN

Chấp hành nghiêm, đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật có liên quan.

IV. BỐ CỤC VÀ NỘI DUNG CƠ BẢN CỦA DỰ THẢO VĂN BẢN

1. Bố cục

Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã gồm có 05 phần.

2. Nội dung cơ bản của dự thảo văn bản

- I. Quy định chung
- II. Thời gian và Lịch tiếp công dân
- III. Đối với người Tiếp công dân
- IV. Đối với công dân đến trụ sở Tiếp công dân

- V. Các trường hợp từ chối Tiếp công dân

Trên đây là Tờ trình về việc dự thảo Quyết định ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã Tây Phú, kính trình Ủy ban nhân dân xem xét, quyết định./.

(Xin gửi kèm theo: Dự thảo Quyết định ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã Tây Phú).

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Phan Ngọc Quý